



Platobné a dodacie podmienky LR Health & Beauty, s. r. o.

1. Platobné podmienky

Ponúkame viac možností, ako zaplatiť za Vašu objednávku. Vyberte si variant, ktorý Vám najviac vyhovuje

1.1. Platobnou kartou online

- Je možné využiť na úhradu objednávok v €
- Pred uskutočnením platby sa uistite, že máte povolené platby na internete a máte nastavený dostatočný denný limit pre internetové transakcie.
- **Manipulačný poplatok: 0 €***

1.2. Expresný bankový prevod

- Je možné využiť na úhradu objednávok v €
- Cez online rozhranie
- Manipulačný poplatok: 0 €*

1.3. Apple Pay / Google Pay

- Je možné využiť na úhradu objednávok v €
- Pred uskutočnením platby sa uistite, že máte nastavený dostatočný denný limit pre platbu kartou
- Manipulačný poplatok: 0 €*

1.4. Dobierka

- Je možné využiť na úhradu objednávok v €
- V prípade výberu platby dobierkou, je možné platbu dopravcovi uskutočniť v hotovosti a zvyčajne aj kartou (podľa technických možností dopravcu)
- Manipulačný poplatok: 1,67 € s DPH

* Môže byť účtovaný poplatok zo strany Vašej banky.

2. Dodacie podmienky

Expedícia prebieha v čo najkratšom termíne od objednania, zvyčajne do 2 pracovných dní. Vo výnimočných situáciách sa táto doba môže predĺžiť. V prípade oneskorenia Vás budeme informovať v internej sekcii.

2.1. Osobný odber

- Osobný odber pre slovenských LR partnerov je možný pri objednávkach uhradených vopred online
- Túto možnosť môžu využiť všetci LR partneri
- Objednávky so zvoleným osobným odberom sú pripravené obratom v prevádzke spoločnosti LR na ulici Závodní 1613/2, Ostrava-Hrabůvka, 700 30 k osobnému vyzdvihnutiu. LR partner je povinný si balíček vyzdvihnúť do 2 pracovných dní. V opačnom prípade bude objednávka zrušená.



- Vždy, prosím, počkajte na SMS správu o pripravení objednávky.
- Manipulačný poplatok: 0 €
- Manipulačný poplatok za nevyzdvihnutú objednávku: 0 €

2.2. Dopravca

- Túto možnosť môžu využiť všetci LR partneri
- Odporúčame Vám pred prevzatím balík **vždy skontrolovať**. Ak bude balík akokoľvek poškodený, odporúčame balík neprevziať a kontaktovať našu infolinku na čísle +421 412 240 030.
- Objednaný tovar je nutné si vyzdvihnúť v súlade s definovanou lehotou expedičnej služby, v opačnom prípade sa vráti späť do skladu LR. Pri neprevzatí objednaného tovaru je LR partner **zablokovaný pre možnosť ďalších objednávok**. Spoločnosť LR si vyhradzuje právo na náhradu nákladov spojených so zasláním neprevzatého tovaru, a to formou **manipulačného poplatku**. V prípade zablokovania LR partnera **je nutné pre odblokovanie kontaktovať infolinku spoločnosti LR (+421 412 240 030)** a uskutočniť prvú objednávku po odblokovaní telefonicky. Platba takejto objednávky je výhradne formou online. Ak si LR partner opakovane nepreberie objednaný tovar, spoločnosť LR si vyhradzuje právo na ukončenie zmluvného vzťahu s príslušným LR partnerom.
- **Manipulačný poplatok za neprevzatý balík: 3,80 € s DPH**

2.2.1. GLS

GLS Home - dodanie domov

- Objednávky sú doručované zvyčajne nasledujúci pracovný deň po expedovaní z nášho skladu
- **Poštovné a balné: 3,70 € s DPH**
- **Pri objednávkach nad 120 € s DPH je poštovné a balné zdarma**

GLS Home - dodanie do boxu alebo výdajné miesto

- Objednávky sú doručované zvyčajne nasledujúci pracovný deň po expedovaní z nášho skladu
- **Poštovné a balné: 3,70 € s DPH**
- **Pri objednávkach nad 120 € s DPH je poštovné a balné zdarma**
-

O pohybe balíka Vás bude GLS informovať formou SMS/e-mailom. Viac informácií nájdete na stránkach GLS: <https://gls-group.eu/SK/sk/home>, prípadne na <https://gls-group.eu/SK/sk/sledovanie-zasielok> (napr. zmena termínu doručenia, zmena doručovacej adresy, a pod.)

Tento dokument nadobúda platnosť a účinnosť od 03. 11. 2025.