



## Prohlášení o ochraně osobních údajů

Prostřednictvím tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů Vás společnost LR HEALTH & BEAUTY SYSTEMS, s.r.o. se sídlem Závodní 1613/2, Hrabůvka, 700 30 Ostrava IČO 02486512, chce jako správce osobních údajů informovat o tom, jakým způsobem zpracovává a používá osobní údaje o vás jako uživateli našeho internetového obchodu ([www.lr-czech.com](http://www.lr-czech.com)). Společnost LR se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zákonem č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

### 1. Jaké osobní údaje zpracováváme, k čemu a na jakém právním základě?

Osobní údaje jsou veškeré informace o konkrétní nebo identifikovatelné fyzické osobě, které nám poskytnete, které vytvoříme nebo které jinak shromažďujeme. V souvislosti s používáním našeho internetového obchodu o Vás zpracováváme následující osobní údaje:

#### 1.1 Kmenová data

Kmenová data jsou jméno, doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, jakož i jakékoli dobrovolné informace (např. údaje o kreditní kartě). Vaše kmenové údaje zpracováváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR za účelem realizace kupní smlouvy uzavřené s vámi prostřednictvím našeho internetového obchodu. Bez zpracování vašich kmenových dat není možné smlouvu uzavřít ani ji realizovat.

#### 1.2 Údaje pro objednávku

Údaje o objednávce jsou údaje o objednávkách, které jste zadali nebo zrušili, jako jsou objednané produkty, zvolený způsob platby a ceny. Tyto údaje zpracováváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR pro realizaci a vyúčtování dohodnutých objednávek. Údaje o vaší objednávce budou také zpřístupněny LR partnerům, pokud jsou relevantní pro vyplacení jejich provize z tohoto obchodu. V těchto případech je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem). Bez tohoto zpracování údajů Vaší objednávky není možné smlouvu uzavřít a plnit.

#### 1.3 Údaje o provozu

Provozní údaje jsou údaje o vašem používání webových stránek našeho internetového obchodu ([www.lr-czech.com](http://www.lr-czech.com)), např. které stránky jste navštívili, kdy a na jak dlouho. Při každém použití stránky našeho internetového obchodu se údaje o tomto použití ukládají anonymně do souboru protokolu. Neshromažďují se osobní údaje, zejména se neshromažďují vaše IP adresa, vlastnosti prohlížeče a zásuvné moduly a soubory cookies, viz bod 3. Ve všech případech je právním základem pro zpracování provozních údajů náš převažující oprávněný zájem v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

## 2. Odkazy

Používáme odkazy na jiné webové stránky a služby třetích stran, například na kanálech sociálních médií, jako je Facebook, Twitter nebo YouTube. Tyto třetí strany jsou výhradně odpovědné za zpracování údajů těchto jiných poskytovatelů služeb na jejich webových stránkách a platí jejich upozornění na ochranu údajů.



### 3. Soubory cookie a sledování

#### 3.1 Základní informace

##### 3.1.1 Co jsou soubory cookie?

Aby byly naše webové stránky co nejvíce uživatelsky přívětivé, používáme my a naši partneři tzv. „cookies“. Cookies jsou malé soubory umístěné na pevném disku návštěvníka. Umožňují ukládat informace po určitou dobu a identifikovat počítač návštěvníka. Částečně se to děje pomocí takzvaných sledovacích pixelů, které se neukládají na pevný disk návštěvníka, ale mohou pomoci identifikovat počítač stejným způsobem jako soubor cookie. V následujícím textu výraz „cookie“ zahrnuje soubory cookie v technickém smyslu, stejně jako sledovací pixely a podobné technické metody.

##### 3.1.2 Které soubory cookie používáme?

Na našich webových stránkách používáme dvě kategorie souborů cookie: (1) technicky nezbytné soubory cookie, bez kterých by byla omezena funkčnost našich webových stránek, a (2) volitelné analytické soubory cookie:

##### (a) Technicky nezbytné soubory cookie

Tyto soubory cookie jsou nezbytné k tomu, abyste se mohli pohybovat po našich webových stránkách a používat jejich funkce. Ukládají například to, které produkty jste vložili do nákupního košíku nebo průběh vašeho objednávkového procesu, identifikace Vás coby zákazníka a Vašeho osobního kontaktu (LR partnera). Tyto soubory cookie o vás neshromažďují žádné informace, které by byly použity pro marketing nebo zapamatování, kde jste na internetu byli. Tyto soubory cookie jsou specifické pro relaci a jejich platnost vyprší po ukončení vaší návštěvy webové stránky (relaci). Zakázání této kategorie souborů cookie by omezilo funkčnost všech webových stránek nebo jejich částí.

### 4. Právo na námitku

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, můžete proti tomuto zpracování kdykoli vznést námitku z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace. V tomto případě se obraťte na Kontaktní místo LR Health & Beauty Systems, s.r.o. uvedené v bodu 7. Následně zkontrolujeme, zda ve vašem případě převažuje náš oprávněný zájem na zpracování údajů nebo zda vzhledem k vaší konkrétní situaci převažují vaše zájmy. V druhém případě přestaneme vaše údaje zpracovávat v souladu s vaší námitkou. V tomto případě nebudeme schopni zpracovat stávající a možná i budoucí objednávky.

### 5. Zpřístupnění třetím stranám

#### 5.1 Zpřístupnění údajů zpracovatelům

V některých případech využíváme poskytovatele služeb v souladu se zákonnými požadavky při zpracování objednávek, tedy naším jménem, podle našich pokynů a pod naší kontrolou. Zpracovatelé jsou zejména poskytovatelé technických služeb, které využíváme k poskytování webových stránek a praktickému poskytování našich služeb, např. poskytovatelé služeb údržby softwaru, provozu datového centra a technicky nezbytných cookies.

V těchto případech zůstáváme odpovědní za zpracování údajů; předávání a zpracování



osobních údajů našim zpracovatelům nebo jejich prostřednictvím je založeno na právním základu, který nám umožňuje zpracovávat údaje v každém případě. Není vyžadován samostatný právní základ.

## 5.2 Předání údajů třetím stranám

Osobní údaje budou předány třetím stranám pouze v případě a v rozsahu, v jakém (i) je to nezbytné pro zpracování smluvního vztahu (zejména předání LR partnerům, pro které je vaše objednávka relevantní z hlediska provize), (ii) jsme ze zákona povinni učinit tak nebo (iii) za účelem vymáhání smluvního vztahu nebo jiných dohod uzavřených s vámi, jakož i našich práv a nároků.

## 6. Bezpečnost

Přijímáme vhodná technická a organizační opatření, zejména abychom zajistili ochranu vašich osobních údajů před ztrátou, nesprávnými změnami nebo neoprávněným přístupem třetích osob. Opatření se neustále přizpůsobují vylepšeným technickým možnostem.

## 7. Kontaktní informace

Vaše dotazy a podněty k tématu ochrany údajů jsou pro nás velmi vítané a důležité. Můžete nás kontaktovat na následující adrese:

Kontaktní místo: LR HEALTH & BEAUTY SYSTEMS, s. r. o., Závodní 2, Ostrava-Hrabůvka, 700 30, email: servis@lr-czech.com.

Rádi bychom upozornili, že jsme společně odpovědní za zpracování vašich osobních údajů s LR partnery, prostřednictvím kterých jste byli přímo či nepřímo osloveni (článek 26 GDPR). Chcete-li uplatnit svá práva na ochranu údajů, kontaktujte nás.

## 8. Doba uložení

Vaše osobní údaje uchováváme tak dlouho, dokud trvá účel zpracování a tento vyžaduje uchování dat. Vaše kmenová data a údaje o objednatelce budou uchovávány po dobu nezbytně nutnou ke zpracování objednávky nebo pokud je uloženo stanoveno v unijních a národních předpisech, zákonech nebo jiných předpisech.

## 9. Automatizované zpracování

Vaše údaje nebudou předmětem automatizovaného rozhodování či profilování.

## 10. Vaše práva

Na základě GDPR jste oprávněni:

- (i) požadovat přístup k Vaším osobním údajům ve smyslu čl. 15 GDPR;
- (ii) požadovat opravu nepřesností ve Vašich osobních údajích, příp. doplnění Vašich osobních údajů, které jsou zpracovávány;
- (iii) požadovat výmaz Vašich osobních údajů, jsou-li k tomu dány důvody dle čl. 17 GDPR;
- (iv) požadovat omezení zpracování osobních údajů dle čl. 18 GDPR;
- (v) vznést námitku, jak je uvedeno v bodu 4 tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů;
- (vi) kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
- (vii) domáhat se ochrany osobních údajů u dozorového úřadu podle čl. 77 GDPR, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice;
- (viii) domáhat se soudní ochrany podle čl. 79 GDPR.



Uplatnění výše uvedených práv podléhá podmínkám stanovených GDPR.

Chcete-li uplatnit svá práva, použijte k tomu, prosím, kontaktní údaje v bodu 7 tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Při uplatňování svých práv musíte prokázat svou identitu, aby bylo zamezeno poskytnutí informací neoprávněným třetím stranám. Máte-li pochybnosti o legálnosti zpracování Vašich údajů, informujte nás, prosím, abychom Vám mohli vše vysvětlit.

### **11. Přímý marketing**

Vaše kontaktní údaje můžeme použít a kontaktovat vás v souvislosti s produkty a službami společnosti podobnými těm, které jste již zakoupili. Právním základem zpracování údajů je v tomto případě náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Přímá marketingová komunikace vám může být poskytována prostřednictvím e-mailu, sms a dalších technologií pro zasílání rychlých zpráv nebo telefonicky. Proti této formě komunikace můžete samozřejmě vznést námitku, a to kdykoliv v okamžiku poskytnutí vašich dat nebo později prostřednictvím webových stránek nebo kliknutím na patřičný odkaz v daném sdělení.

### **12. Změny Prohlášení o ochraně osobních údajů**

Čas od času může být nutné upravit obsah tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Vyhraujeme si proto právo je kdykoli změnit. Zde také zveřejníme upravenou verzi Prohlášení o ochraně osobních údajů. Pokud nás znovu navštívíte, měli byste si proto znovu přečíst Prohlášení o ochraně osobních údajů.