



HEALTH &amp; BEAUTY

## Reklamační protokol

<b>Kupující:</b>			
<b>Číslo faktury:</b>			
<b>E-mailová adresa:</b>			
<b>A. Reklamacce</b>			
<b>Kód produktů:</b>		<b>Počet kusů:</b>	
<b>Název produktů:</b>			
<b>Popis závady:</b>			
<b>Vyberte jednu z možností:</b>			
1. Změněná vůně/ zápach		7. Poškozený výrobek nebo jeho funkční části	
2. Rozpadává se, drobí se		8. Prázdne / nedostatečná náplň	
3. Příliš hustý / řídký		9. Nedodání vyfakturovaného zboží	
4. Změněná barva		10. Záměna produktu/chybně objednáno	
5. Vytéká		11. Jiné (upřesněte požadavek)	
6. Poškozená krabice			
<b>Preferovaný způsob řešení reklamacce:</b>			
1. Výměna zboží			
2. Vrácení ceny zboží			
a) vyplacením na bankovní účet č.			
b) dobropisem (zúčtováním z příští objednávky)			
<b>B. Odstoupení od smlouvy</b>			
<b>Preferovaný způsob odstoupení od smlouvy:</b>		<b>Datum:</b>	
3. Vrácení ceny zboží			
a) vyplacením na bankovní účet č.			
b) dobropisem (zúčtováním z příští objednávky)			
<b>Poznámky:</b>			

Datum :

Podpis: