

I. Základné ustanovenia

Nasledujúce všeobecné obchodné podmienky (ďalej len: „VOP“) sa vzťahujú na všetky zmluvy uzatvorené so spoločnosťou LR Health & Beauty Systems s.r.o., (ďalej len: „LR“) o predaji a dodaní tovaru prostredníctvom internetového obchodu na internetovej adrese <https://www.lrslovak.com/>.

Odlíšné, protichodné alebo dodatočné podmienky nie sú súčasťou zmluvy.

Objednávky môžu zadávať iba plnoleté osoby, ktoré majú bydlisko v Slovenskej republike. Tovar sa predáva iba v bežnom množstve pre domácnosť.

Tovar zasielame výhradne na dodacie adresy v Slovenskej republike.

II. Informácie o uzatvorení zmluvy a procese objednávania

1. Zmluvný partner

LR Health & Beauty Systems, s.r.o., so sídlom Stred 422, Turzovka 023 54, IČO: 31 380 506, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Žiline, oddiel Sro, vložka č. 10380/L (ďalej len „LR“);

2. Uzatvorenie zmluvy

Objednávkový proces zahájite kliknutím na odkaz označený „Pridať do košíka“.

Po zadaní údajov potrebných na spracovanie zmluvy (viď naše prehlásenie o ochrane osobných údajov) a výberu spôsobu platby a dopravy odošlite kliknutím na odkaz „Kúpiť teraz“ záväznú objednávku.

Pred zadaním objednávky sa vám na webovej stránke zobrazí súhrn obsahu vašej objednávky, aby ste mohli identifikovať chyby pri zadávaní. Vyvolaním funkcie „späť“ softwaru vášho prehliadača po kontrole ponuky môžete vstúpiť na webovú stránku, na ktorej sú zaznamenané vaše informácie, za účelom opravy chýb pri zadávaní.

Ihneď po odoslaní ponuky Vám bude zaslaný automaticky vygenerovaný email s potvrdením prijatia ponuky na náš server (potvrdenie o prijatí). Tento e-mail ešte nepredstavuje prijatie ponuky zmluvy, ale iba informuje o prijatí objednávky. Kúpna zmluva je uzatvorená, ak LR potvrdí prijatie do 7 kalendárnych dní.

III. Možnosti platby

Ponúkame spôsob platby platobnou kartou. Manipulačný poplatok: 0 €*. Pri každej objednávke si vyhradzuje právo neponúkať určité platobné metódy a odkazovať na iné platobné metódy.

V rámci platby objednávky platobnou kartou musíte zadať svoje meno a informácie o vašej platobnej karte (číslo kreditnej karty, dátum skončenia platnosti a bezpečnostný kód platobnej karty). Poskytovateľ kreditnej karty strhne čiastku z vášho bankového účtu.

* Môže byť účtovaný poplatok zo strany Vašej banky.

IV. Dodávky

Objednaný tovar odovzdávame prepravnej spoločnosti k doručeniu na dodaciu adresu uvedenú v objednávke.

GLS Home - dodanie domov

- Objednávky sú doručované zvyčajne nasledujúci pracovný deň po expedovaní z nášho skladu
- Poštovné a balné: 3,70 € s DPH
- Pri objednávkach nad 120 € s DPH je poštovné a balné zdarma

O pohybe balíka Vás bude GLS informovať formou SMS/e-mailom. Viac informácií nájdete na stránkach GLS: <https://gls-group.eu/SK/sk/home>, prípadne na <https://glsgroup.eu/SK/sk/sledovaniezasielok> (napr. zmena termínu doručenia, zmena doručovacej adresy, a pod.)

V. Autorské práva a práva k obrázkom

Všetky autorské práva k textom alebo obrázkom sú v držbe spoločnosti LR alebo tretie strany previedli práva na využívanie na spoločnosť LR. Použitie bez výslovného povolenia je zakázané.

VI. Digitálna farebná reprodukcia produktov

Vzhľadom na farebnú reprodukciu počítača zákazníka môže dochádzať k farebným odchýlkam medzi farbami zobrazenými na webe a reálnymi farbami jednotlivých produktov. Drobné farebné odchýlky sú dohodnuté v zmluve.

VII. Záruka

Platia právne predpisy. Ak poskytujeme záruku predajcu, vyplývajú podrobnosti zo záručných podmienok, ktoré sú v každom prípade pripojené k dodanej položke. Nároky na záruku existujú, bez toho, aby boli dotknuté zákonné nároky a práva.

Podrobnejšie podmienky uplatnenia práv z vydaného plnenia sú upravené v Reklamačnom poriadku.

VIII. Odstúpenie od zmluvy

Za podmienok stanovených zákonom máte právo od zmluvy odstúpiť. Bližšie podmienky odstúpenia od zmluvy sú upravené v Reklamačnom poriadku.

IX. Vrátene peňazí v prípade odstúpenia od zmluvy

V prípade, že odstúpite od zmluvy alebo nastane iný dôvod na vrátenie prijatej platby za objednávku, budú Vám finančné prostriedky vrátené rovnakým spôsobom, akým sme ich prijali. Ak však finančné prostriedky nie je možné vrátiť rovnakým spôsobom (napr. vyprší platnosť kreditnej karty, ktorú ste použili na úhradu objednávky), finančné prostriedky vám budú vrátené podľa údajov, ktoré ste nám poskytli na účely vrátenia finančných prostriedkov.

X. Obmedzenie zodpovednosti

Vylučujeme našu zodpovednosť za škodu spôsobenú nedbanlivosťou, ak nevyplýva z porušenia zmluvných povinností, ktorých splnenie je nevyhnuté na riadne plnenie zmluvy.

XI. Riešenie sporov

V prípade akejkoľvek sťažnosti sa obráťte na naše zákaznícke centrum prostredníctvom autorizovanej žiadosti ([...]) alebo telefonicky ([...]). **Formatted: Font: Bold Formatted: Font: Bold Formatted: Font: Bold** V prípade, že medzi nami vznikne spotrebiteľský spor zo zmluvy, ktorý sa nepodarí vyriešiť dohodou k Vašej spokojnosti, môžete podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému orgánu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb alebo Slovenská obchodná inšpekcia, alebo sa môžete obrátiť na platformu pre riešenie sporov online (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>). Samozrejme, so sporom sa môžete obrátiť aj na príslušný súd.

Datum aktualizace: 1. 7. 2024